

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – Ottimizzazione e Simulazione

ACT Solutions si rivolge ai dirigenti della **Pubblica Amministrazione** che cercano un miglioramento continuo del livello di servizio offerto ai cittadini e credono nell'innovazione tecnologica.



In un contesto di federalismo fiscale e di forti vincoli di bilancio le **potenzialità dei sistemi di supporto alle decisioni sono oggetto di un crescente interesse.**

Interesse aumentato, tra l'altro, dalla continua evoluzione della tecnologia dell'informazione e dall'esigenza dei dirigenti di supporti decisionali sempre più efficaci. **I DSS (Decision Support System) permettono ai decisori politici di confrontare gli effetti attesi dalle diverse opzioni prese in esame.** Negli ultimi anni si è avviato un sostanziale rinnovamento della Pubblica Amministrazione, una rivoluzione digitale da molti definita e-government che consentirà alla Pubblica Amministrazione di offrire alle imprese e ai cittadini un servizio sempre più puntuale ed efficiente.



All'interno della Pubblica Amministrazione il protocollo informatico ha rappresentato finora il primo passo verso l'automazione dell'ufficio, mentre il supporto alla

gestione di flussi documentali ne rappresenta l'evoluzione. Il protocollo infatti attiva una determinata procedura amministrativa, ma quest'ultima necessita nell'automazione di altre fasi (con scambio di informazioni con altri uffici ed enti). È quindi necessario delineare la relazione tra i sistemi di protocollo e di gestione dei flussi documentali e il loro possibile sviluppo.

Le soluzioni ACT Solutions riguardano:

- il process engineering
- la simulazione
- l'ottimizzazione